



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №163 на 2025 год

городской округ муниципальное образование "Город Екатеринбург"

ИНН образовательной организации:

Общий багш:

Место в рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

6658070939

99,07

39

29

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованы ли меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Фоминных Наталья Витальевна Директор		
IV. Добровольность, вежливость работников организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, сотрудник охраны), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, сотрудник охраны).	01.12.2025	Фоминных Наталья Витальевна Директор		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Фоминных Наталья Витальевна Директор		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по представлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Фоминных Наталья Витальевна Директор		

У. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности организацией

5	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,1% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение для отпрысков дверей для родительской общестственности, участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях.</p>	01.12.2025	Фоминных Наталья Витальевна директор					
6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,31% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Форум, родительские собрания.</p>	01.12.2025	Фоминных Наталья Витальевна директор					
7	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,57% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Развить материально-технической база для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (косметический ремонт учебных кабинетов, ремонт и оснащение кабинета информатики, туалетных комнат)</p>	01.12.2025	Фоминных Наталья Витальевна директор					