

**Отчет за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 163**

**МО "Город Екатеринбург"**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582)	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Набокова Надежда Петровна директор	хозяйственная деятельность" опубликована информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по	30.03.2022
2	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части раздела «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.07.2022	Набокова Надежда Петровна директор	На сайте школы опубликован раздел "Часто задаваемые вопросы"	23.05.2022
3	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации обеспечить наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Набокова Надежда Петровна директор	На сайте размещен раздел "Независимая оценка качества оказания услуг", на главной странице сайта размещена ссылка на модуль bus.gov.ru Размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	28.03.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						

4	78% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (доступность питьевой воды, зона отдыха, внутренняя навигация).	01.07.2022	Набокова Надежда Петровна директор	Наличие питьевой воды в столовой ОУ, оснащение зоны отдыха дополнительными банкетками и скамейками, оснащение табличками внутренней навигации	30.03.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.04.2024	Фоминных Наталья Витальевна	Издан приказ по школе №163 по сопровождению инвалидов по №134-1-у от 22.03.2023	22.03.2023
6	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.07.2022	Фоминных Наталья Витальевна	Стоянка для автотранспортных средств инвалидов оборудована	30.03.2023
7	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.07.2022	Набокова Надежда Петровна директор	Проект здания не позволяет установить лифты и расширить дверные проемы (ссылка на техпаспорт <a href="https://cloud.mail.ru/public/RHA/wA1L26S5Ds">https://cloud.mail.ru/public/RHA/wA1L26S5Ds</a> ). Поручни установлены. Заключено соглашение с ДОУ № 27 о безвозмездной аренде сменной кресло-коляски	14.11.2022
8	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.04.2024	Фоминных Наталья Витальевна	Установлены поручни для инвалидов в санитарно-гигиенических помещениях	30.03.2023
9	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Фоминных Наталья Витальевна	Установлена аудиовидеопанель в вестибюле школы. Входная группа обеспечена указателями тактильными для инвалидов по зрению.	30.03.2023
10	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик)	01.04.2024	Фоминных Наталья Витальевна	Согласовано с администрацией МБДОУ компенсирующего вида № 486 о заключении при необходимости договора по оказанию услуг инвалидам по слуху и зрению со специальными службами (специалистами по оказанию услуг тифлосурдопереводчиков)	30.03.2023
11	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	01.07.2022	Набокова Надежда Петровна директор	Сайт школы адаптирован под инвалидов по зрению	01.04.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						

12	94% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг через мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью сотрудников образовательной организации при различных формах коммуникации	01.07.2022	Набокова Надежда Петровна директор	Проведен мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью сотрудников ОО. Проведены индивидуальные беседы с сотрудниками по проявлению доброжелательности при применении различных форм коммуникации	01.06.2022
13	91% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг, через следование Кодексу этики педагогического работника	01.07.2022	Набокова Надежда Петровна директор	Проведен тренинг "Я учитель и этим званием горжусь" с участием Центра социально-психологической помощи "Форност". Проведены индивидуальные беседы с младшим обслуживающим персоналом	06.05.2022
14	93% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать на высоком уровне доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в различных формах повышения квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала	01.07.2022	Набокова Надежда Петровна директор	Проведен мастер-класс по использованию эффективных форм дистанционного взаимодействия	01.04.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
15	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Повысить долю получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через проведение имиджевых мероприятий	01.07.2022	Набокова Надежда Петровна директор	Проведены открытые мероприятия для родительской общественности: день открытых дверей, участие в акции "Единый день сдачи ЕГЭ родителями", организация площадки для написания Тотального диктанта, родительские собрания	29.04.2022
16	89% получателей услуг в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг.	Повысить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации через оптимизацию графика работы ОУ	01.07.2022	Набокова Надежда Петровна директор	Обновлен график работы ОО. 5-дневная учебная неделя, пн-пт с 7.30 до 19.00, сб и вс - выходные	21.03.2022

17	89% получателей услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации через активизацию взаимодействия педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам обучения и воспитания, введение дополнительных услуг	01.07.2022	Набокова Надежда Петровна директор	Введены дополнительные платные услуги, приняты участие в конкурсах различного уровня, результаты опубликованы на сайте учреждения, проведены родительские собрания по вопросам обучения и воспитания обучающихся, представлен перечень дополнительных услуг организации, для оперативного информирования родителей создана официальная группа школы ВКонтакте	23.05.2022
----	--	---	------------	------------------------------------	---	------------

Директор МАОУ СОШ №163 И.В.Фоминых

