Департамент образования г. Екатеринбурга

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение

средняя общеобразовательная школа № 163

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Утверждено приказом

№ 41-у « 05 » 06. 2020 г.

Директор МАОУ СОШ № 163:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.П. Набокова.

Алгоритм действий работников МАОУ СОШ № 163 в случае поступления информации о террористическом акте.

1. При поступлении анонимных сообщений об актах терроризма на телефонные номера МАОУ СОШ № 163 необходимо незамедлительно информировать об этом с помощью любых доступных средств связи территориальные органы

* Дежурный**УМВД России по городу Екатеринбургу: 294-14-94**(02);
* Дежурный ОП № 9 УМВД тел. дежурной части 242-02-02, 356-42- 09.
* Дежурному управления УФСБ-тел. 371-37-51 (телефон доверия 358-37-51)
* Дежурный **УВО по городу Екатеринбургу –ФГКУ «УВО ВНГ России по**

**Свердловской области»** - тел. 371-07-49

* Дежурный МЧС – тел. (01,112),
* Начальник Управления образования Верх – Исетского района- 304 -12 -60.

1. При направлении указанной информации лицо, передающее информацию   
   с помощью средств связи, сообщает:

– свои фамилию, имя, отчество (при наличии) и занимаемую должность;

– наименование объекта (территории) и его точный адрес;

– дату и время получения информации об угрозе совершения или   
о совершении террористического акта на объекте (территории);

– характер информации об угрозе совершения террористического акта или характер совершенного террористического акта;

– количество находящихся на объекте (территории) людей;

– имеющиеся достоверные сведения о нарушителе и предпринимаемых   
им действиях;

– другие значимые сведения по запросу территориального органа ФСБ, Росгвардии, МВД и МЧС.

3. В случае поступления анонимного сообщения по телефону о заложенных взрывных устройствах, при ведении разговора рекомендуется:

* быть спокойным, вежливым и внимательным, не перебивать звонящего, проявить гибкость, выдержку, терпение. Подавлять неприязнь, не реагировать   
  на возможные оскорбления;
* в процессе разговора отметить возможный возраст, пол, обратить внимание   
  на характерные особенности речи: голос (громкий, тихий, низкий, высокий), темп речи (быстрый, медленный), манеру речи (с издёвкой, развязная, нецензурные выражения), произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, акцент, диалект);
* обязательно отметить звуковой фон (шум машины, транспорта, звук аппаратуры, голоса и т.д.);
* зафиксировать время начала и конца разговора;
* в ходе разговора постараться получить информацию: куда, кому, по какому телефону звонит этот человек, какие требования он выдвигает, на каких условиях   
  он согласен отказаться от задуманного, как и когда с ним можно связаться, кому   
  вы можете или должны сообщить об этом звонке;
* если возможно, еще в процессе разговора сообщить о нем руководству объекта, если нет – немедленно по его окончании;
* не распространяться о факте разговора и его содержании, максимально ограничить число людей, владеющих информацией;
* при наличии в телефоне функции автоматического определителя номера, записать определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
* при использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлечь кассету (диск) с записью разговора и принять меры к его сохранению.

4. При получении устных угроз непосредственно от человека и невозможности его задержать – зафиксировать время сообщения, запомнить внешние признаки.

5. При получении информации в виде письма (в бумажном виде) прочитать текст, как можно меньше касаясь документа руками, чтобы не оставлять на нем отпечатков пальцев, вложить его в полиэтиленовый пакет и впоследствии передать прибывшим специалистам правоохранительных органов.

6. При получении массовой рассылки анонимных сообщений с угрозами совершения террористического акта на адреса электронной почты организаций – не удалять сообщение, зафиксировать время получения, адрес почты с которой пришло письмо, распечатать его, обеспечить ограничение допуска посторонних лиц к носителю информации.

7. Ответственный за объект, либо лицо его замещающее, при поступлении информации о готовящихся взрывах или заложенных взрывных устройствах обязан:

* осуществить контроль за незамедлительным доведением имеющейся информации об угрозе или совершении террористического акта в полном объеме до правоохранительных органов;
* оценить реальность угрозы для персонала и объекта в целом;
* отдать распоряжения об ограничении доступа посторонних лиц на объект;
* обеспечить усиление охраны объекта и прилегающей территории;
* организовать немедленную эвакуацию сотрудников и иных лиц   
  с территории объекта;
* эвакуацию производить в заблаговременно определенный пункт временного размещения эвакуированных лиц на удаленном от объекта расстоянии с последующим ожиданием прибытия сотрудников правоохранительных органов;
* принять меры к недопущению паники;
* обязать всех подчиненных лиц незамедлительно докладывать об обнаружении подозрительных лиц или предметов;
* организовать постоянный мониторинг при помощи систем видеонаблюдения с целью выявления подозрительных лиц или вещей и предметов в помещениях и на территории объекта;
* обеспечить условия для правоохранительных органов, МЧС, органам здравоохранения для проведения мероприятий по предотвращению, локализации   
  и ликвидации угрозы взрыва;
* с прибытием правоохранительных органов доложить обстановку, предоставить всю необходимую информацию (наименование организации, юридический и фактический адрес объекта, количество работников и посетителей, находящихся в здании, проведена ли эвакуация, и если проведена частично,   
  то сколько еще граждан остается в здании, есть ли обнаруженные подозрительные предметы, кто из правоохранительных органов уже находится на объекте), действовать по указаниям правоохранительных органов;
* прибывшим сотрудникам правоохранительных органов предоставить план здания, техническую документацию объекта с поэтажными схемами   
  и выделить проводника из числа наиболее подготовленных сотрудников, владеющих сведениями о планировке территории объекта;
* не распространять в СМИ сведения о данных сообщениях и действиях сотрудников правоохранительных органов до окончания

При поступлении анонимных сообщений об угрозе террористического акта на электронные почтовые ящики необходимо сразу перенаправлять анонимные сообщения в формате «.eml» на почтовый ящик УФСБ «antispam-66@yandex.ru».

**Инструкция   
по выгрузке электронных сообщений в формате EML**

**Почтовый web-сервис «Mail.ru».**

1. Открыть сообщение.

2. Выбрать раздел «Ещё» → «Скачать на компьютер». Письмо сохранится в формате EML.

|  |
| --- |
|  |

Рисунок 1.

**Почтовый web-сервис «Яндекс.Почта».**

1. Открыть сообщение.

2. Выбрать раздел, обозначенный кнопкой:  . Далее выбрать «Свойства письма». В новой вкладке откроется исходный код письма.

|  |
| --- |
|  |

Рисунок 2.

3. Нажать правой кнопкой мыши в любом месте страницы, затем – «Сохранить как…».

4. Нажать «Сохранить». Письмо сохранится в формате EML

**Почтовый web-сервис «Gmail».**

1. Открыть письмо.

2. Нажать кнопку, обозначенную иконкой: . Выбрать пункт «Показать оригинал». В новой вкладке откроется исходный код письма.

3. Нажмите «Скачать оригинал». Письмо сохранится в формате EML.

**Почтовый web-сервис «Рамблер/Почта».**

1. Открыть письмо.

2. Нажать кнопку, обозначенную иконкой: . В новой вкладке откроется исходный код письма.

|  |
| --- |
|  |

Рисунок 3.

3. Нажать правой кнопкой мыши в любом месте страницы, затем – «Сохранить как…».

4. Нажать «Сохранить».

5. Переименовать расширение файла в .eml.

**Почтовый windows-клиент Microsoft Outlook 2013/2016/2019.**

1. Открыть письмо.

2. В верхней части окна с сообщением нажать кнопку «Больше», «Переслать как вложение».

|  |
| --- |
|  |

Рисунок 4.

3. Откроется проект нового электронного сообщения.

4. Переслать данное сообщение на web-сервис «Яндекс.Почта».

5. Открыть сообщение в web-сервис «Яндекс.Почта».

6. Сохранить вложение в формате .eml.

**Почтовый windows/linux-клиент Mozilla Thunderbird.**

1. Выбрать письмо, нажать правую кнопку мыши.

2. Выбрать пункт «Переслать как», «Вложение».

|  |
| --- |
|  |

Рисунок 5.

3. Откроется проект нового электронного сообщения.

|  |
| --- |
|  |

Рисунок 6.

4. Сохранить вложение в формате .eml.