

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>  
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №163  
на 2020-2021 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	Обновление и своевременное размещение информации об образовательной организации в сети «Интернет»	В течение учебного года	Заместитель директора по УД Заверткина О.И.	Обновление и своевременное размещение информации об образовательной организации	Регулярно
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Обновление и своевременное размещение информации о педагогических работниках	В течение учебного года (по мере изменения информации)	Заместитель директора по УД Ужегов А.Н.	1) Обновление информации о педагогических и руководящих работниках на сайте ОО; обновление данных о курсах повышения квалификации педагогических работников	26.01.2021

Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Создание онлайн опросов на официальном сайте ОО	В течение учебного года	Заместитель директора по УД Заверткина О.И.	Размещение ссылок на опросы для обучающихся и их родителей	В течение учебного года
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Реализация приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений посредством электронной почты, телефона, Электронных ресурсов на официальном сайте ОО	В течение учебного года	Заместители директора по УД Тихонова И.А., Ужегов А.Н., Заверткина О.И.	Своевременная обработка обращений граждан, поступивших в ОУ от получателей образовательных услуг.	Регулярно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Работа комиссии по контролю качества питания, комиссии по охране труда	В течение учебного года	Специалист по охране труда Гиндуллина Р.М. диспетчер по питанию Горбунова Л.Б.	Проведение родительских собраний по организации питания для родителей школьников	сентябрь 2020г. (онлайн)
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	В течение учебного года	Заместители директора по УД Тихонова И.А., Заверткина О.И.	Использование возможностей электронного ресурса «Дневник.ру», сайта Инфоурок	В течение учебного года
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Сентябрь 2020 г.	Заместитель директора по ВР Чемпалова О.Н.	Изучение потребностей получателей услуг в дополнительных образовательных программах. Открытие дополнительных кружков и секций (Краеведческий кружок,	Сентябрь 2020г.

				секция футбола)	
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международном уровнях	Увеличение количества участников творческих и интеллектуальных мероприятий всероссийского и международного уровней	В течение учебного года	Заместитель директора по ВР Чемпалова О.Н. Заместитель директора по УД Ужегов А.Н.	Активное участие обучающихся в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах.	Сентябрь 2020 – май 2021
Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	Совершенствование качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	В течение учебного года	Заместитель директора по ПР Бадирдинова С.А. Социальный педагог Тихомирова Т.А. Педагог-психолог Скобелкина Н.Н.	Разработать алгоритм действий для получателей образовательных услуг при необходимости получения психолого-педагогической и социальной помощи.	Сентябрь 2020 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Январь 2020 г. (по мере необходимости)	Заместитель директора по АХЧ Волков В.Ю.	Разработка плана действий по созданию комфорта для обучающихся с ОВЗ и инвалидов	В разработке
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению	В течение учебного года	Директор Набокова Н.П.	Создание условий для установления комфортных	Регулярно

работников ОО	доброжелательности и вежливости работников ОО			взаимоотношений работников ОО с обучающимися и их родителями. Поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	Разработать план по повышению квалификации педагогов на 2020-2021 уч.год	До 01.10.2020	Заместитель директора по УД Ужегов А.Н.	Составление перспективного плана аттестации и повышения квалификации педагогических работников на 5 лет	Сентябрь 2020 г.
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг	В течение учебного года	Директор Набокова Н.П.	Проведение мониторинга по удовлетворенности условиями и качеством образовательных услуг (опрос для обучающихся и их родителей)	Апрель-май 2021г.

Директор МАОУ СОШ №163

01.04.2021



Н.П.Набокова