

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ СОШ №163
И.П.Набокова
(подпись)
Приказ № 98-4/с от 13.09.2018г.



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №163
на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	Обновление и своевременное размещение информации об образовательной организации в сети «Интернет»	В течение учебного года	Заместитель директора по УД Заверткина О.И.		
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Обновление и своевременное размещение информации о педагогических работниках	До 15 сентября 2018г.	Заместители директора по УД Заверткина О.И. Ужегов А.Н.		
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Создание онлайн опросов на официальном сайте ОО	В течение учебного года	Заместитель директора по УД Заверткина О.И.		
Создать систему взаимодействия с	Реализация приема	В течение	Заместители		

потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений посредством электронной почты, телефона, Электронных ресурсов на официальном сайте ОО	учебного года	директора по УД Тихонова И.А., Зырянова Т.Г., Заверткина О.И.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Работа комиссии по контролю качества питания, комиссии по охране труда	В течение учебного года	Специалист по охране труда Гиндуллина Р.М. диспетчер по питанию Горбунова Л.Б.		
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	В течение учебного года	Заместители директора по УД Тихонова И.А., Зырянова Т.Г., Заверткина О.И.		
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Сентябрь 2018г.	Заместитель директора по ВР Чемпалова О.Н.		
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международном уровнях	Увеличение количества участников творческих и интеллектуальных мероприятий всероссийского и международного уровней	В течение учебного года	Заместитель директора по ВР Чемпалова О.Н. Заместитель директора по УД Зырянова Т.Г.		
Совершенствовать качество оказываемых видов помощи	Совершенствование качества оказываемых	В течение учебного года	Социальный педагог		

(психолого-педагогической, медицинской или социальной)	видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	года	Тихомирова Т.А. педагог-психолог Скобелкина Н.Н.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Январь 2019г. (по мере необходимости)	Заместитель директора по АХЧ Волков В.Ю.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	В течение учебного года	Директор Набокова Н.П.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	Разработать план по повышению квалификации педагогов на 2018-2019 уч.год	До 01.10.2018	Заместитель директора по УД Ужегов А.Н.		
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для	Продолжать совершенствовать качество предоставляемых	В течение учебного года	Директор Набокова Н.П.		

сохранения имиджа ОО	образовательных услуг				
----------------------	-----------------------	--	--	--	--

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации"](#).

² [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".