

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №163
на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	Обновление и своевременное размещение информации об образовательной организации в сети «Интернет»	В течение учебного года	Заместитель директора по УД Заверткина О.И.	Обновление и своевременное размещение информации об образовательной организации	Регулярно
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Обновление и своевременное размещение информации о педагогических работниках	До 15 сентября 2018г.	Заместители директора по УД Заверткина О.И. Ужegov А.Н.	Обновление информации о педагогических и руководящих работниках на сайте ОО; обновление данных о курсах повышения квалификации педагогических	Регулярно

Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Создание онлайн опросов на официальном сайте ОО	В течение учебного года	Заместитель директора по УД Заверткина О.И.	Размещение ссылок на опросы для обучающихся и их родителей	В течение учебного года
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Реализация приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений посредством электронной почты, телефона, Электронных ресурсов на официальном сайте ОО	В течение учебного года	Заместители директора по УД Тихонова И.А., Зырянова Т.Г., Заверткина О.И.	Своевременная обработка обращений граждан, поступивших в ОУ от получателей образовательных услуг.	Регулярно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Работа комиссии по контролю качества питания, комиссии по охране труда	В течение учебного года	Специалист по охране труда Гиндуллина Р.М. диспетчер по питанию Горбунова Л.Б.	Проведение потребительской конференции по организации питания для родителей школьников	23.01.2019
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	В течение учебного года	Заместители директора по УД Тихонова И.А., Зырянова Т.Г., Заверткина О.И.	Использование возможностей электронного ресурса «Дневник.ру»	В течение учебного года
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Сентябрь 2018г.	Заместитель директора по ВР Чемпалова О.И.	Изучение потребностей получателей услуг в дополнительных образовательных программах. Открытие дополнительных кружков и секций	Сентябрь 2018г.

				(Краеведческий кружок, секция футбола)	
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международном уровнях	Увеличение количества участников творческих и интеллектуальных мероприятий всероссийского и международного уровней	В течение учебного года	Заместитель директора по ВР Чемпалова О.Н. Заместитель директора по УД Зырянова Т.Г.	Активное участие обучающихся в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах.	В течение года
Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	Совершенствование качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	В течение учебного года	Социальный педагог Тихомирова Т.А. педагог-психолог Скобелкина Н.Н.	Разработать алгоритм действий для получателей образовательных услуг при необходимости получения психолого-педагогической и социальной помощи.	Сентябрь 2018г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Январь 2019г. (по мере необходимости)	Заместитель директора по АХЧ Волков В.Ю.	Разработка плана действий по созданию комфорта для обучающихся с ОВЗ и инвалидов	В разработке
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению	Поддерживать на прежнем уровне работу	В течение учебного года	Директор Набокова Н.П.	Создание условий для установления	Регулярно

доброжелательности и вежливости работников ОО	по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	года		комфортных взаимоотношений работников ОО с обучающимися и их родителями. Поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	Разработать план по повышению квалификации педагогов на 2018-2019 уч.год	До 01.10.2018	Заместитель директора по УД Ужegov А.Н.	Составление перспективного плана аттестации и повышения квалификации педагогических работников на 5 лет	Декабрь 2018г.
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг	В течение учебного года	Директор Набокова Н.П.	Проведение мониторинга по удовлетворенности условиями и качеством образовательных услуг (опрос для обучающихся и их родителей)	Март, апрель 2019г.

Директор MAOY COII №163

07.06.2019г.



Н.П.Набокова