

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 163

(наименование образовательной организации)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

6658070939

99,07

39

29

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Фоминых Наталья Витальевна директор	Приобретен речевой информатор для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	05.11.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, сотрудник охраны), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, сотрудник охраны).	01.12.2025	Фоминых Наталья Витальевна директор	Проведены инструктажи для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, сотрудник охраны), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. Разработан регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, сотрудник охраны).	05.11.2024
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Фоминых Наталья Витальевна директор	Проведен инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	05.11.2024
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Фоминых Наталья Витальевна директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).	11.11.2024

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,1% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение дня открытых дверей для родительской общественности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях.	01.12.2025	Фоминых Наталья Витальевна директор	Разработан график консультационных дней для родителей (1 суббота в месяц). Участие МАОУ СОШ №163 во Всероссийском конкурсе школьных столовых (III место на Всероссийском уровне). Ведение госпаблика в социальной сети Вконтакте	08.11.2024
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Фоминых Наталья Витальевна директор	Организовано информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях в расписании через электронный дневник, Сферум, госпаблик в социальной сети Вконтакте	25.11.2024
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом озвученных респондентов (косметический ремонт учебных кабинетов, ремонт и дооснащение кабинета информатики, туалетных комнат)	01.12.2025	Фоминых Наталья Витальевна директор	Проведен ремонт кабинета информатики, косметический ремонт в 20 учебных кабинетах, спортивном зале и туалетных комнатах; ремонт в столовой. Отремонтирован и утеплен переход под кабинетами химии, биологии, заменена система отопления в кабинетах химии, биологии и медицинском кабинете.	05.11.2024

Директор МАОУ СОШ №163

Н.В.Фоминых

